

# 2023 Guía de Beneficios

En USC, ofrecemos una amplia gama de opciones de beneficios para usted y sus seres queridos.



**USC** University of  
Southern California



[employees.usc.edu](https://employees.usc.edu)



213-821-8100



[uschr@usc.edu](mailto:uschr@usc.edu)

# Índice

- 2** Información de contacto del plan
- 3** Consejos para elegir el plan médico
- 4** Planes médicos de USC
- 5** Costos de planes médicos
- 6** Elegir el plan médico para usted
- 7** Lyra Health
- 8** LiveHealth Online
- 9** Control de la diabetes Livongo
- 10** Descuento de copago en atención primaria
- 11** Planes dentales
- 12** Plan de la vista
- 13** Programa de incentivos de evaluación de salud
- 14** Programa de incentivos de evaluación salud  
— Solo para nuevos empleados
- 15** Programa de incentivo de aptitud física Wageworks
- 16** Gympass
- 17** Portal del miembro
- 18** Beneficios adicionales y voluntarios de USC
- 19** Cuentas de gastos flexibles (FSAs)
- 20** Life/AD&D
- 21** Beneficios voluntarios
- 22** Beneficios adicionales



# INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PLAN

**USC se compromete a ofrecerle opciones de cobertura de atención médica asequibles y de alta calidad** con planes que acceden a los proveedores médicos de USC Keck, así como a proveedores fuera de la familia de USC que han sido elegidos cuidadosamente para brindarle la mejor atención.

## Para obtener ayuda sobre cómo comenzar

Visite [employees.usc.edu/health-benefits](https://employees.usc.edu/health-benefits) para obtener recursos que le ayudarán a seleccionar sus beneficios de salud.

Si tiene otras preguntas sobre los beneficios o la inscripción, comuníquese con el centro de servicios de recursos humanos en [uschr@usc.edu](mailto:uschr@usc.edu) o **213-821-8100**.

## Información de contacto

### USC Trojan Care EPO

[hconline.healthcomp.com/usc](https://hconline.healthcomp.com/usc)  
855-727-5267

### USC EPO Plus

[hconline.healthcomp.com/usc](https://hconline.healthcomp.com/usc)  
855-727-5267

### USC PPO

[hconline.healthcomp.com/usc](https://hconline.healthcomp.com/usc)  
855-727-5267

### LiveHealth Online

[livehealthonline.com](https://livehealthonline.com)  
888-548-3432

### Livongo

[join.livongo.com/usctrojans/hi](https://join.livongo.com/usctrojans/hi)  
800-945-4355

### Lyra Health

[lyrahealth.com](https://lyrahealth.com)  
844-495-7094

### Anthem HMO

[anthem.com/ca](https://anthem.com/ca)  
800-227-3771

### Kaiser HMO

[kaiserpermanente.org](https://kaiserpermanente.org)  
800-464-4000

### Delta Dental

[deltadentalins.com](https://deltadentalins.com)  
888-335-8227

### United Concordia

[ucci.com](https://ucci.com)  
800-937-6432

### Vision Service Plan (VSP)

[vsp.com](https://vsp.com)  
800-877-7195

### Vitality

[powerofvitality.com](https://powerofvitality.com)  
877-224-7117

### HealthEquity | Wageworks

[healthequity.com](https://healthequity.com)  
877-924-3967

### Metlife

[metlife.com/USC](https://metlife.com/USC)



# CONSEJOS PARA ELEGIR EL PLAN MÉDICO

¿Qué es lo más importante para usted?



## Calidad

Todos nuestros planes ofrecen servicios de la más alta calidad y acceso a proveedores. Nuestro objetivo es hacer que la atención brindada por USC sea más asequible y conveniente para la comunidad Trojan.



## Elección del Proveedor

Todos nuestros planes médicos ofrecen una gama completa de servicios y ubicaciones convenientes. Para acceder a proveedores fuera de la red, debe inscribirse en el plan USC PPO.



## Médicos USC

Inscríbase en el plan USC Trojan Care EPO, USC EPO Plus, o USC PPO para ver a los médicos de talla mundial de Keck Medicine de USC que brindan atención primaria y especializada.



## Costo

Asegúrese de comparar los costos totales de cada plan. Considere los costos de bolsillo como deducibles, copagos de visitas al consultorio y copagos de medicamentos recetados.



## Mantener a su médico actual

A menos que esté actualmente en el plan de Kaiser, existe una buena posibilidad de que su médico actual participe en uno de los planes ofrecidos. Para conservar su médico Kaiser, debe inscribirse en el Plan Kaiser HMO.



## Conveniencia

Keck Medicine de USC está expandiendo continuamente su red de proveedores en todo el sur de California para garantizar que encuentre la atención médica que necesita cerca de su hogar o trabajo.

# PLANES MÉDICOS DE USC



## USC Trojan Care EPO

- Un plan económico diseñado para empleados que residen en California
- Ofrece acceso a proveedores de Keck Medicine de USC y otros proveedores de Anthem seleccionados de alta calidad ubicados en seis condados del sur de California
- No se necesita autorización para ver a una especialista.
- Sin cobertura fuera de la red (excepto para atención de urgencias y emergencias)
- Acceso a los servicios de Lyra Health que ofrece atención para la salud mental/emocional y el programa de Livongo sin costo para usted

[employees.usc.edu/epo](https://employees.usc.edu/epo)

## Anthem HMO

- Un plan modelo HMO para empleados que residen en California
- Este plan brinda acceso a la red de proveedores de Anthem CaliforniaCare HMO
- Requiere ser referido por el médico de atención primaria para ser visto por un especialista
- Sin cobertura fuera de la red (excepto para emergencias)

[employees.usc.edu/hmo](https://employees.usc.edu/hmo)

## USC EPO Plus

- Un plan asequible diseñado para empleados que residen en California que cubre a dependientes que residen fuera del estado o en el norte de California
- Los empleados y sus dependientes cubiertos que residen en California tienen acceso a los proveedores de Keck Medicine de USC y otros proveedores seleccionados de Anthem dentro de los seis condados del sur de California.
- Solo los dependientes que residen fuera del estado o en el norte de California también tienen acceso a proveedores seleccionados de Anthem Prudent Buyer/BlueCard
- No se necesita autorización para ver a una especialista.
- Sin cobertura de proveedores fuera de la red (excepto para atención de urgencia y emergencias)
- Acceso a los servicios de Lyra Health que ofrece atención para la salud mental/emocional y el programa de Livongo sin costo para usted

[employees.usc.edu/epoplus](https://employees.usc.edu/epoplus)

## Kaiser HMO

- Un plan modelo HMO para empleados que residen en el sur de California
- Requiere ser referido por el médico de atención primaria para ser visto por un especialista
- Sin cobertura fuera de la red (excepto para emergencias)

[employees.usc.edu/kaiser-hmo](https://employees.usc.edu/kaiser-hmo)

## USC PPO

- El plan ofrece la mayor cantidad de opciones de proveedores, pero a un mayor costo. Los empleados y sus dependientes cubiertos tienen acceso toda la red de proveedores, independientemente de dónde resida cada persona
- Acceso a los proveedores Keck Medicine de USC
- Acceso a los proveedores Anthem Prudent Buyer/ BlueCard a nivel nacional
- Acceso a los proveedores de Blue Cross Blue Shield Global® Core Program a nivel internacional
- Ofrece cobertura con proveedores fuera de la red
- No se requiere autorización para ver un especialista
- Acceso a los servicios de Lyra Health que ofrece atención para la salud mental/emocional y el programa de Livongo sin costo para usted

[employees.usc.edu/ppo](https://employees.usc.edu/ppo)

# COSTOS DEL PLAN MÉDICO

Todos los planes médicos incluyen atención preventiva sin costo, cobertura de medicamentos recetados y servicios de salud del comportamiento y trastornos por uso de sustancias.

Visite [hconline.healthcomp.com/usc](https://hconline.healthcomp.com/usc) para obtener una tabla comparativa de planes y una herramienta que proporciona detalles de los beneficios del plan.

## Costos mensuales del plan médico | Por salario anual

	USC TROJAN CARE EPO		USC EPO PLUS		USC PPO		ANTHEM HMO		KAISER HMO	
	sin incentivo	con incentivo	sin incentivo	con incentivo	sin incentivo	con incentivo	sin incentivo	con incentivo	sin incentivo	con incentivo
<b>EMPLEADO</b>										
Salario \$61,000 o menos	\$170	\$130	N/A	N/A	\$292	\$252	\$103	\$63	\$190	\$150
\$61,000.01-\$120,000	\$174	\$134	N/A	N/A	\$298	\$258	\$105	\$65	\$194	\$154
\$120,000.01-\$180,000	\$183	\$143	N/A	N/A	\$313	\$273	\$110	\$70	\$204	\$164
\$180,000.01-\$250,000	\$188	\$148	N/A	N/A	\$322	\$282	\$113	\$73	\$210	\$170
Más de \$250,000	\$192	\$152	N/A	N/A	\$328	\$288	\$116	\$76	\$214	\$174
<b>EMPLEADO + ADULTO*</b>										
Salario \$61,000 o menos	\$385	\$345	\$524	\$484	\$649	\$609	\$395	\$355	\$435	\$383
\$61,000.01-\$120,000	\$393	\$353	\$532	\$492	\$663	\$623	\$404	\$364	\$444	\$404
\$120,000.01-\$180,000	\$413	\$373	\$552	\$512	\$697	\$657	\$424	\$384	\$467	\$427
\$180,000.01-\$250,000	\$425	\$385	\$564	\$524	\$717	\$677	\$437	\$397	\$481	\$441
Más de \$250,000	\$433	\$393	\$572	\$532	\$731	\$691	\$445	\$405	\$490	\$450
<b>EMPLEADO + NIÑO(S)</b>										
Salario \$61,000 o menos	\$307	\$267	\$419	\$379	\$520	\$480	\$351	\$311	\$394	\$354
\$61,000.01-\$120,000	\$313	\$273	\$425	\$385	\$531	\$491	\$358	\$318	\$403	\$363
\$120,000.01-\$180,000	\$329	\$289	\$441	\$401	\$558	\$518	\$376	\$336	\$423	\$383
\$180,000.01-\$250,000	\$339	\$299	\$451	\$411	\$574	\$534	\$387	\$347	\$436	\$396
Más de \$250,000	\$346	\$306	\$458	\$418	\$585	\$545	\$395	\$355	\$444	\$404
<b>EMPLEADO + ADULTO + NIÑO(S)*</b>										
Salario \$61,000 o menos	\$503	\$463	\$684	\$644	\$846	\$806	\$523	\$483	\$599	\$559
\$61,000.01-\$120,000	\$473	\$433	\$639	\$599	\$794	\$754	\$492	\$452	\$589	\$549
\$120,000.01-\$180,000	\$540	\$500	\$721	\$681	\$908	\$868	\$561	\$521	\$643	\$603
\$180,000.01-\$250,000	\$555	\$515	\$736	\$696	\$935	\$895	\$578	\$538	\$662	\$622
Más de \$250,000	\$566	\$526	\$747	\$707	\$952	\$912	\$589	\$549	\$674	\$634

Este es solo un resumen y no incluye todos los detalles, exclusiones o limitaciones sobre los servicios cubiertos. Para obtener más detalles sobre la cobertura o los costos, comuníquese con el Centro de servicios de recursos humanos en [uschr@usc.edu](mailto:uschr@usc.edu) o (213) 821-8100.

\*Se puede aplicar un recargo conyugal.

# ELEGIR EL PLAN MÉDICO PARA USTED

Todos los planes médicos incluyen exámenes de atención preventiva sin costo para usted y cobertura de medicamentos recetados.

Cobertura médica	USC TROJAN CARE EPO	USC EPO PLUS	USC PPO	ANTHEM HMO	KAISER HMO
Costo relativo por pago	\$	\$\$	\$\$\$	\$	\$\$
¿Requiere médico de atención primaria (PCP)?	No (Pero puede ahorrar designando uno)	No (Pero puede ahorrar designando uno)	No (Pero puede ahorrar designando uno)	Sí	Sí
¿Cobertura fuera de red?	Solo atención de urgencia y emergencia	Solo atención de urgencia y emergencia	Sí	Solo emergencia	Solo emergencia
Costo atención preventiva	\$0	\$0	Nivel 1: \$0 Nivel 2: \$0 Nivel 3: 50%+*	\$0	\$0
Costo de la visita de atención primaria	\$20 copago (\$10 copago con PCP designado)	\$20 copago (\$10 copago con PCP designado)	Nivel 1: \$25 copago (\$15 copago con PCP designado) Nivel 2: \$40 copago (\$30 copago con PCP designado) Nivel 3: 50%+*	\$20 copago	\$25 copago
Deducible (individual/familiar)	\$100/\$300	\$100/\$300	Nivel 1: \$125/\$375 Nivel 2: \$275/\$825 Nivel 3: \$600/\$1,800	\$0	\$0
Gasto máximo de bolsillo (individual/familiar)	\$1,000/\$3,000	\$1,000/\$3,000	Nivel 1: \$1,500/\$4,500 Nivel 2: \$2,500/\$7,500 Nivel 3: \$12,500/\$37,500	\$1,500/\$4,500	\$3,000/\$6,000

\*Si usa un proveedor de nivel 3 (fuera de la red), paga el deducible y todos los cargos **por encima** del 50 % de las tarifas “usuales y acostumbradas”.

## Cobertura de medicamentos recetados al por menor (Suministro para 30 días)

Genérico	\$5 copago	\$5 copago	\$5 copago	\$10 copago	\$15 copago
Marca (Sin genérico disponible)	\$25 copago	\$25 copago	\$25 copago	20% del costo (\$30 min., \$125 max.)	\$35 copago (solo formulario)
Marca (Genérico disponible)	\$70 copago	\$70 copago	\$70 copago	45% del costo (\$50 min., \$250 max.)	No cubierto
Medicamento de especialidad	\$125 copago	\$125 copago	\$125 copago	Igual que lo anterior, excepto los medicamentos inyectables autoadministrados \$200 (No incluye insulina)	\$35 copago (solo formulario)

## Una persona saludable desde la cabeza hasta los pies. Cuida a todos con Lyra Health, tu Puerta de entrada al bienestar emocional y mental.

Es esencial que cuide todas sus partes, especialmente su bienestar mental y emocional. Lo que sea que estés pasando, Lyra puede conectarlo con el apoyo correcto de forma rápida, fácil y sin costo para usted.

Comience visitando [usc.lyrahealth.com](https://usc.lyrahealth.com), enviando un correo electrónico a [care@lyrahealth.com](mailto:care@lyrahealth.com), o llamando al 844-495-7094.



### Registro fácil

Cree una cuenta utilizando nuestra herramienta en línea segura y confidencial.

### Preparación en cualquier momento y en cualquier lugar

Cuéntenos sobre usted y le ofreceremos opciones personalizadas.



### Opciones convenientes

Elija entre aplicaciones de terapia, entrenamiento o cuidado personal.

### Programación rápida

Programe una cita en línea o llamando directamente al proveedor.



## Qué incluye:

### Atención a corto plazo basada en la evidencia

Lyra brinda atención de terapeutas clínicos y entrenadores de salud mental con licencia cuyos métodos de terapia específicos han demostrado ser efectivos para aliviar los síntomas en un corto período de tiempo.

### Acceso a proveedores disponibles y herramientas de atención digital

Además de examinar la calidad y la experiencia de todos los proveedores de Lyra, también verificamos su disponibilidad. Los proveedores recomendados están disponibles para verlo dentro de dos semanas. Para obtener apoyo sobre la marcha, también puede reunirse por video o aprovechar las herramientas de atención digital para un impulso emocional en cualquier momento y en cualquier lugar.

### Sin costo para usted

Sin copagos ni reclamos que presentar. USC cubre el costo de la atención elegible para beneficios, hasta 25 sesiones anuales, para los empleados inscritos en USC PPO Plan, USC Trojan Care EPO y USC EPO Plus y sus dependientes.



## LIVEHEALTH ONLINE

LiveHealth Online es una cita de videoconsulta bidireccional realizada con un médico de atención primaria, disponible para todos los miembros inscritos en los planes USC PPO, USC Trojan Care EPO y USC EPO Plus.

LiveHealth Online está disponible en los EE. UU. todo el año, 24/7. Durante la consulta, los médicos pueden:

- Responder preguntas
- Hacer diagnósticos
- Prescribir medicamentos básicos

### Cómo funciona

Conozca los requisitos del sistema visitando [livehealthonline.com](https://livehealthonline.com).

#### Acceso sencillo

1. Ingrese su número de ID de suscriptor que comienza con NP seguido de los 7 dígitos de su número ID de empleado (NPXXXXXX). Esto se encuentra al frente de su tarjeta de identificación del plan.
2. Seleccione "Anthem Blue Cross and Blue Shield" cuando se le pregunte qué seguro tiene.
3. Los empleados y todos los dependientes cubiertos pueden acceder a una consulta médica en línea creando una cuenta LiveHealth Online por adulto. Los niños usan la cuenta del empleado con un perfil individual.

# CONTROL DE LA DIABETES LIVONGO

## Beneficios clave del programa Livongo para la diabetes



### Más que un medidor estándar

Su medidor está conectado y carga automáticamente sus lecturas de glucosa en sangre, además de brindarle consejos en tiempo real.



### Entrenamiento en cualquier momento y en cualquier lugar

Nuestros entrenadores son educadores certificados en diabetes que están disponibles en cualquier momento por teléfono, mensaje de texto o aplicación móvil para brindarle orientación sobre sus preguntas de nutrición y estilo de vida.



### Tiras ilimitadas sin costo para usted

Obtenga las tiras y lancetas que necesite, todo enviado directamente a su puerta, sin costos ocultos.

## Viviendo con diabetes?

Una herramienta de control con tecnología avanzada ya está disponible sin cargo.

Livongo para la diabetes es un nuevo tipo de herramienta para el control de la diabetes. Ofrece soporte personalizado, relevante, y oportuno usando una combinación de tecnología conectada, señales de salud entregadas digitalmente y entrenamiento experto en vivo.

Los usuarios Livongo reciben información procesable para ayudarlos a mantener su salud y ver mejorías clínicas reales y medibles en términos de reducción de niveles de A1c e hipoglucemia.

El programa es completo, holístico y está disponible para los miembros de los planes USC Trojan Care EPO, USC EPO Plus y USC PPO, completamente gratis.

Regístrese en [join.livongo.com/USCTROJANS/hi](https://join.livongo.com/USCTROJANS/hi) o llame al 800-945-4355 con el código: **USCTROJANS**



### Inscríbese hoy y recibirá:

- A connected glucose meter (\$200 value)
- Un medidor de glucosa conectado (valor \$200)
- Tiras ilimitadas
- Dispositivo de punción, lancetas, y estuche de transporte
- Información personalizada con cada lectura
- Acceso las 24/7 a educadores certificados en diabetes
- Medicamentos gratuitos para la diabetes para los inscritos en los planes USC Trojan Care EPO, USC EPO Plus y USC PPO

Soporte para miembros 800-945-4355



**\$0**

y envío **GRATIS**



## DESCUENTO DE COPAGO EN ATENCIÓN PRIMARIA

Para aquellos inscritos en los planes USC Trojan Care EPO, USC EPO Plus y USC PPO, designe un médico de atención primaria para usted y cada uno de sus dependientes cubiertos y reciba un descuento de copago de \$10 cada vez que visite a su médico de atención primaria.

Visite [hconline/healthcomp.com/usc](https://hconline.healthcomp.com/usc) para registrarse como miembro y designar a su médico de atención primaria.

**Obtenga un descuento de copago de \$10 en la visita al consultorio de atención primaria**

[hconline/healthcomp.com/usc](https://hconline.healthcomp.com/usc)

# PLANES DENTALES

**USC ofrece dos planes:** Delta Dental, un PPO que tiene una cantidad máxima de cobertura anual; o United Concordia, un HMO dental. Puede comparar los detalles de estas opciones en [employees.usc.edu/dental](https://employees.usc.edu/dental).

Los inscritos en Delta Dental pueden acceder a la atención de la Escuela de Odontología y Práctica Docente de Ostrow ubicada en el edificio del Centro de Salud Estudiantil Engemann en el campus de University Park (UPC). El deducible anual de \$50 por persona no se aplica cuando este consultorio ofrece limpieza dental y exámenes de control anuales.



## Cobertura dental

Se muestra el costo del empleado para planes dentales (reducción de salario – dólares antes de impuestos)

	Delta Dental		United Concordia	
	Mensual	Bisemanal	Mensual	Bisemanal
<b>Empleado</b>	\$20	\$10	\$7	\$3.50
<b>Empleado + adulto</b>	\$54	\$27	\$15	\$7.50
<b>Empleado + niño(s)</b>	\$45	\$22.50	\$15	\$7.50
<b>Empleado + adulto + niño(s)</b>	\$91	\$45.50	\$25	\$12.50

# PLAN DE LA VISTA

**El plan de servicio de la vista ofrece tres niveles de cobertura.** Puede usar proveedores de nivel 1 de USC Roski y proveedores de la red VSP de nivel 2. Los proveedores de nivel 3 (no VSP) están disponibles con beneficios reducidos.

## Cuidado de la vista y anteojos en USC Roski Eye Institute

Puede hacerse exámenes completos anuales de la vista y evaluaciones de lentes de contacto en el Campus de Ciencias de la Salud (HSC) y UPC de USC Roski Eye Institute. Los anteojos de diseñador se pueden comprar en las ópticas de HSC, UPC y USC Village. Consulte el sitio web de Roski para conocer más sitios.

## Otros proveedores VSP

Visite [vsp.com](http://vsp.com) o llame 800-877-7195 encontrar proveedores de la red VSP.

	Nivel 1 USC Roski Eye Institute	Nivel 2 VSP network	Nivel 3 Fuera de la red
<b>Examen anual de la vista</b>	\$0 copago	\$15 copago	Hasta \$45 de subsidio
<b>Monturas de lentes*</b> <i>(cada dos años)</i>	\$25 copago	\$25 copago	Hasta \$55 de subsidio
<b>Cristales de lentes*</b> <i>(cada año)</i>	\$25 copago	\$25 copago	Hasta \$85 de subsidio
<b>Lentes progresivos*</b>	\$55-\$175 copago	\$55-\$175 copago (valor hasta \$85)	Hasta \$85 de subsidio
<b>Examen y lentes de contacto*</b>	\$150 de subsidio	\$150 de subsidio	\$150 de subsidio

*(en lugar de lentes, todos los años)*

\*Solo se aplica un copago cuando los lentes y las monturas se compran juntos.



Su costo de cobertura	Mensual
<b>Empleado</b>	\$9.64
<b>Empleado + adulto</b>	\$13.38
<b>Empleado + niño(s)</b>	\$13.62
<b>Empleado + adulto + niño(s)</b>	\$21.96

Los empleados de Verdugo Hills (así como los empleados representados por sindicatos) deben ver las opciones de planes en su sitio web.

# PROGRAMA DE INCENTIVOS DE EVALUACIÓN DE LA SALUD



## Participe en el programa de incentivos de evaluación de la salud a través de Vitality y ahorre hasta \$40 por mes

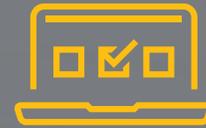
en la prima de su plan médico. Comience en [employees.usc.edu/wellness-benefit](https://employees.usc.edu/wellness-benefit).

La plataforma Vitality está diseñada para inspirar cambios saludables y guiarlo hacia recursos para una mejor salud. A medida que se convierta en un usuario frecuente, esté atento a las oportunidades de bienestar durante todo el año.

Ahorre \$480 en 2024 completando ambos pasos desde el 1 enero al 15 de diciembre de 2023.

Nota: Si es un **nuevo empleado** en 2023, ver la página siguiente para instrucciones separadas.

## Gane \$40 mensuales



Complete el cuestionario en línea



Complete el examen de salud en persona en el consultorio de su médico



Mensualmente (debe estar inscrito en un plan médico ofrecido por USC, excluyendo el plan Anthem MyChoice)

## Su privacidad siempre está protegida

Nadie en la USC (aparte de los involucrados en su atención clínica) verá los resultados de su cuestionario de salud en línea o el examen de salud en persona. Sus resultados no afectarán su elegibilidad para la cobertura ni el monto que paga (aparte del crédito de \$40/mes por completar la evaluación).

Para obtener ayuda con el sitio web Vitality, comuníquese con el servicio de atención al cliente Vitality al (877) 224-7117 o [wellness@powerofvitality.com](mailto:wellness@powerofvitality.com)

Desarrollado por Vitality



# PROGRAMA DE INCENTIVOS DE EVALUACIÓN DE SALUD – SOLO PARA NUEVOS EMPLEADOS

Como nuevo empleado de USC en 2023, tiene la oportunidad de calificar para un incentivo de \$40 al mes en su plan médico inscrito en USC.



## SU SOCIO EN BIENESTAR PARA 2023

La plataforma Vitality está diseñada para inspirar cambios saludables y guiarlo hacia recursos para una mejor salud. Para participar, siga los pasos enumerados a continuación y en nuestro sitio web de USC Wellness en

**[employee.usc.edu/wellness-benefit](https://employee.usc.edu/wellness-benefit).**

Esté atento a las oportunidades de bienestar durante todo el año.

### Fechas importantes:

Recibirá el incentivo de \$40 por mes para 2023 el mes siguiente a la finalización del VHR. ¡Cuanto antes empieces, más ahorras!

### Período del programa:

**Domingo, 1 enero al viernes 15 diciembre 2023.**

Para ganar el incentivo de \$40 por mes para 2024, debe completar el VHR y Vitality Check antes del 15 de diciembre de 2023.

**Nota:** No hay retroactivo por períodos perdidos. Este crédito no está disponible para dependientes cubiertos.

## El proceso de incentivo de evaluación de salud:

- **Para el incentivo de 2023, solo complete el paso uno que se describe a continuación.**

Obtendrá el incentivo el mes siguiente a la finalización.

- **Para el incentivo de 2024, complete los pasos uno y dos que se describen a continuación antes del 15 de diciembre de 2023.**

Ya sea que desee comer alimentos más saludables, aumentar su actividad o controlar su estrés, USC está aquí para ayudarlo en su viaje hacia una mejor salud.



**PASO UNO:** El cuestionario rápido y confidencial en línea Vitality Health Review (VHR) lo ayuda a usted y a su médico a identificar hábitos de estilo de vida y de salud que puede abordar para mejorar o mantener su salud. Solo tardará unos 20 minutos en completarse, y puede guardar sus respuestas y volver a iniciar sesión para terminar más tarde.



**PASO DOS:** Realice su Vitality Check con su médico, que incluye pruebas de índice de masa corporal, colesterol y azúcar en la sangre. Si bien no es absolutamente necesario, la precisión de los resultados de azúcar en la sangre aumenta si ayuna (solo agua) durante 12 horas antes de la prueba de detección.



**LOS RESULTADOS CONFIDENCIALES:** Sus números de salud se envían a Vitality para completar su informe de comentarios personales, que puede compartir con su médico y utilizar para ayudar a mejorar y mantener su salud.

Desarrollado por Vitality



Para ayuda con el sitio web de Vitality, comuníquese con el servicio de atención al cliente Vitality al (877) 224-7117 o [wellness@powerofvitality.com](mailto:wellness@powerofvitality.com)

## Preguntas más frecuentes

### ¿Qué hay en mi informe de comentarios?

El informe de comentarios combina sus respuestas y resultados para generar un “puntaje de bienestar” general y un breve resumen de lo que eso significa junto con sus respuestas, factores de riesgo y sugerencias sobre formas de mejorar y mantener su salud. El informe también incluye enlaces a más información y recursos, además de un informe de laboratorio imprimible y una guía de discusión médica.

### ¿Está protegida mi privacidad?

Tu privacidad está protegida, siempre. Los resultados combinados de todos los empleados participantes brindan a la USC tendencias generales para crear beneficios que ayuden a todos los empleados a mejorar y mantener su salud. Nadie en la USC que no esté involucrado en su atención clínica ve ninguno de sus resultados individuales. Sus resultados individuales no afectarán su elegibilidad para la cobertura de atención médica o la cantidad que paga por su cobertura (aparte del crédito de \$40/mes por completar los dos pasos descritos).

# INCENTIVO DE APTITUD FÍSICA WAGeworks

- Todos los gastos de 2023 se pueden enviar a WageWorks a partir del 1 de enero de 2023.
- El reembolso del incentivo de \$220 está sujeto a impuestos, incluidas todas las retenciones e impuestos laborales federales y estatales.
- La inscripción está abierta a todos los empleados elegibles para los beneficios (excepto los hospitales comunitarios de Keck, Local 11, y los grupos de Las Vegas, que tienen beneficios diferentes).
- Debe ser empleado de USC tanto en el momento en que se incurre en el gasto como en el momento en que WageWorks aprueba su reclamo para recibir el reembolso de su cheque de pago.
- Verifique el estado de su reembolso en cualquier momento en línea en el sitio de WageWorks.
- Los usuarios actuales de WageWorks pueden acceder a todos los beneficios utilizando su nombre de usuario y contraseña existentes.
- Para ver los **artículos de acondicionamiento físico elegibles**, inicie sesión en su perfil en WageWorks.com. Haga clic en **USC Fitness Incentive** y ubique el enlace en la lista elegible.



## Un estilo de vida más saludable vale la pena

Obtenga un reembolso de hasta \$220 por actividades de bienestar elegibles a través de WageWorks.

El programa Fitness Incentive de USC está diseñado para alentar y apoyar su estilo de vida saludable. El programa ofrece a los participantes un **reembolso de hasta \$220 por año** para actividades de bienestar elegibles incluidas cuotas de membresía en gimnasios, clases de acondicionamiento físico y mucho más. ¿Nuevo en WageWorks? Tómese un momento para registrarse y crear una cuenta para ver la lista completa de gastos. Obtenga más información y únase a **WageWorks.com**.

## Preguntas y respuestas

### ¿Cómo recibo el reembolso?

Desde su cuenta WageWorks, llene el formulario de reclamación e incluya la documentación de pago adecuada. Una vez completado, envíelo en línea o vía fax o correo de la forma indicada en el formulario. (Ver “Documentos de respaldo necesarios para procesar una reclamación” en la columna de la derecha.)

### ¿Cuándo puedo enviar un formulario de reclamación?

Tiene 60 días después del final del año calendario en el que se incurrió en el gasto para presentar la solicitud de reembolso de los gastos elegibles.

### ¿Qué pasa si mi reclamación es por fechas de servicio que cruzan el año calendario?

Para reclamaciones que Cruzan hasta 2024, los participantes deben volver a enviar un formulario de reclamación.

**Si tiene preguntas, comuníquese con Atención a Miembros WageWorks al 877-924-3967.**

## Presentar su reclamo es simple

Vaya a **WageWorks.com**.



**Utilice la aplicación móvil EZ Receipts.** Use la aplicación móvil EZ Receipts para enviar reclamos de acondicionamiento físico “Pay Me Back”. Para obtener más información sobre la aplicación EZ Receipts, vaya a [wageworks.com/myezreceipts](http://wageworks.com/myezreceipts).



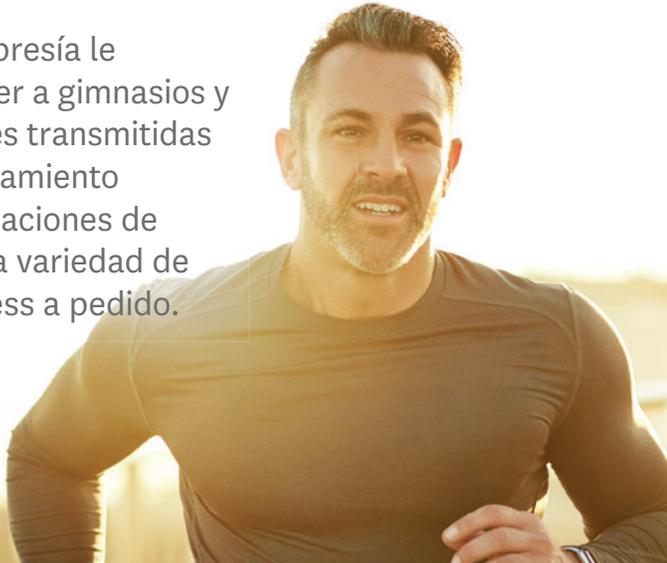
### Documentos de respaldo requeridos para procesar un reclamo.

La documentación puede ser un recibo, estado de cuenta de tarjeta de crédito/bancario, un documento con membrete del gimnasio u otra documentación oficial escaneado siempre que contenga: 1. Nombre del empleado, 2. Nombre del proveedor del servicio, 3. Descripción del servicio, 4. Monto del pago. (costo), y 5. fecha/período de servicio.



**Revisión de elegibilidad.** Su recibo de gastos enviado será revisado para determinar su elegibilidad. El pago de las reclamaciones aprobadas aparecerá en el próximo cheque de pago, que suele ser uno o dos ciclos de nómina después de la aprobación. Debe ser empleado de USC tanto en el momento en que se incurre en el gasto como en el momento en que WageWorks aprueba su reclamo para recibir el reembolso de su cheque de pago.

Una sola membresía le permite acceder a gimnasios y estudios, clases transmitidas en vivo, entrenamiento personal, aplicaciones de bienestar y una variedad de contenido fitness a pedido.



#### Gimnasios/Estudios

Más de 10,000 gimnasios y estudios disponibles en cientos de ciudades, incluidos Crunch, Barry's BootCamp y Soul Cycle.



#### Clases en vivo

Vaya a la sección de clases en vivo y explore las clases, gimnasios y actividades disponibles.



#### Apps de bienestar

Filtre la lista de aplicaciones asociadas, incluidas Lifesum (Nutrición), Strava (seguimiento de carrera), Calm (Meditación), iFeel (Terapia) y más!



#### Entrenamiento Personal 1:1

¡Explore las opciones de entrenamiento personal virtual para una variedad de actividades como yoga, HIIT, nutrición y más!

**Elija su plan con hasta 70% de descuento!**

Plan	Precio normal por mes	Paga al mes más impuestos
Principiante	\$40	<b>\$11.99</b>
Básico	\$70	<b>\$30.99</b>
Bronce	\$100	<b>\$55.99</b>
Plata	\$150	<b>\$89.99</b>
Oro	\$250	<b>\$159.99</b>
Platino	\$350	<b>\$239.99</b>
Diamante	\$450	<b>\$279.99</b>

Sin bloqueos. Cancele su membresía directamente en su aplicación.

## Gympass

Si tiene preguntas, visite [help.gympass.com](http://help.gympass.com) para encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes o chatee con un representante de Gympass.

### Tres pasos para empezar:

1

#### Registro

##### Cree su cuenta gratuita

Regístrese con la dirección de correo electrónico principal de su trabajo en la Gympass App o en [gympass.com/us/usc-us](http://gympass.com/us/usc-us). También necesita su número de identificación de empleado de 7 dígitos.

2

#### Elija su plan

##### Encuentra gimnasios y socios de bienestar

Seleccione el plan que incluya las opciones de su interés. Una vez activado, los gimnasios y socios disponibles se mostrarán cuando inicie sesión.

3

#### Empiece a usar Gympass

##### Comience a explorar las opciones de bienestar disponibles

Acceda a gimnasios y estudios, regístrese para una clase en vivo, descargue una aplicación de bienestar o reserve su primera sesión de entrenamiento personal virtual 1:1.

**¡Puedes elegir un entrenamiento, ubicación u oferta digital diferente todos los días!**

### ¿Cómo inscribo a mis dependientes?

Una vez que se inscriba y active su plan, haga clic en **Agregar un dependiente** en su página de inicio. Introduzca sus datos y recibirán un correo electrónico de bienvenida de Gympass.

### Mi gimnasio favorito no es parte de la red.

#### ¿Puede agregarlo?

¡Tomamos referencias! Nuestro equipo de Gym Partnerships trabaja constantemente para hacer crecer nuestra red. Envíe su referencia a través de su cuenta Gympass haciendo clic en **Perfil** y luego **Recomendar un gimnasio**. Complete los campos obligatorios requeridos y lo actualizaremos si se agrega a nuestra red.

### ¿Cómo cambio o cancel mi plan? ¿Hay un cargo?

No hay una tarifa de inscripción ni duración mínima de contrato. Puede hacer cambios en su plan en cualquier momento iniciando sesión con su cuenta y siguiendo estos sencillos pasos: seleccione **Perfil > Administración de Plan > Cambio, Pausa o Cancelar Plan**. Si necesita ayuda o tiene preguntas, vaya al Centro de ayuda dentro de la aplicación para chatear con un representante Gympass. El plan active al momento de la cancelación continuará hasta el final del ciclo de facturación mensual.

### ¿Qué gimnasios/estudios hay cerca de mí?

Diríjase a [digital.gympass.com/usactivation](http://digital.gympass.com/usactivation) para encontrar las instalaciones cerca disponibles en cada plan Gympass.





## Sitio de salud consolidado para miembros

Este sitio de Fuente única le permite:

- buscar proveedores de la red descargar
- formularios para miembros
- comparar con facilidad las opciones de planes médicos, dentales y de la vista



### Descubre más

Sitio de salud consolidado para miembros:

[hconline.healthcomp.com/usc](https://hconline.healthcomp.com/usc)

**USC University of Southern California**  
Health Plans

**Compare Health Plans**  
Find the best plan option for you. This feature is available to both members and guests.

**Find A Provider**  
Search for a provider in the USC PPO, USC Trojan Care EPO, and USC EPO Plus Plan. This feature is available to both members and guests.

**Member Forms**  
Download member forms for the USC PPO, USC Trojan Care EPO, and USC EPO Plus Plan. Available forms include Out-of-Network Claims and Requests for Accident Details.

Are you a provider trying to look up a claim?  
Machine-Readable Files

**USC PPO, USC Trojan Care EPO, and USC EPO Plus Member Login**

To log into your health plan, enter your username and password below and click **Log In**.

Username

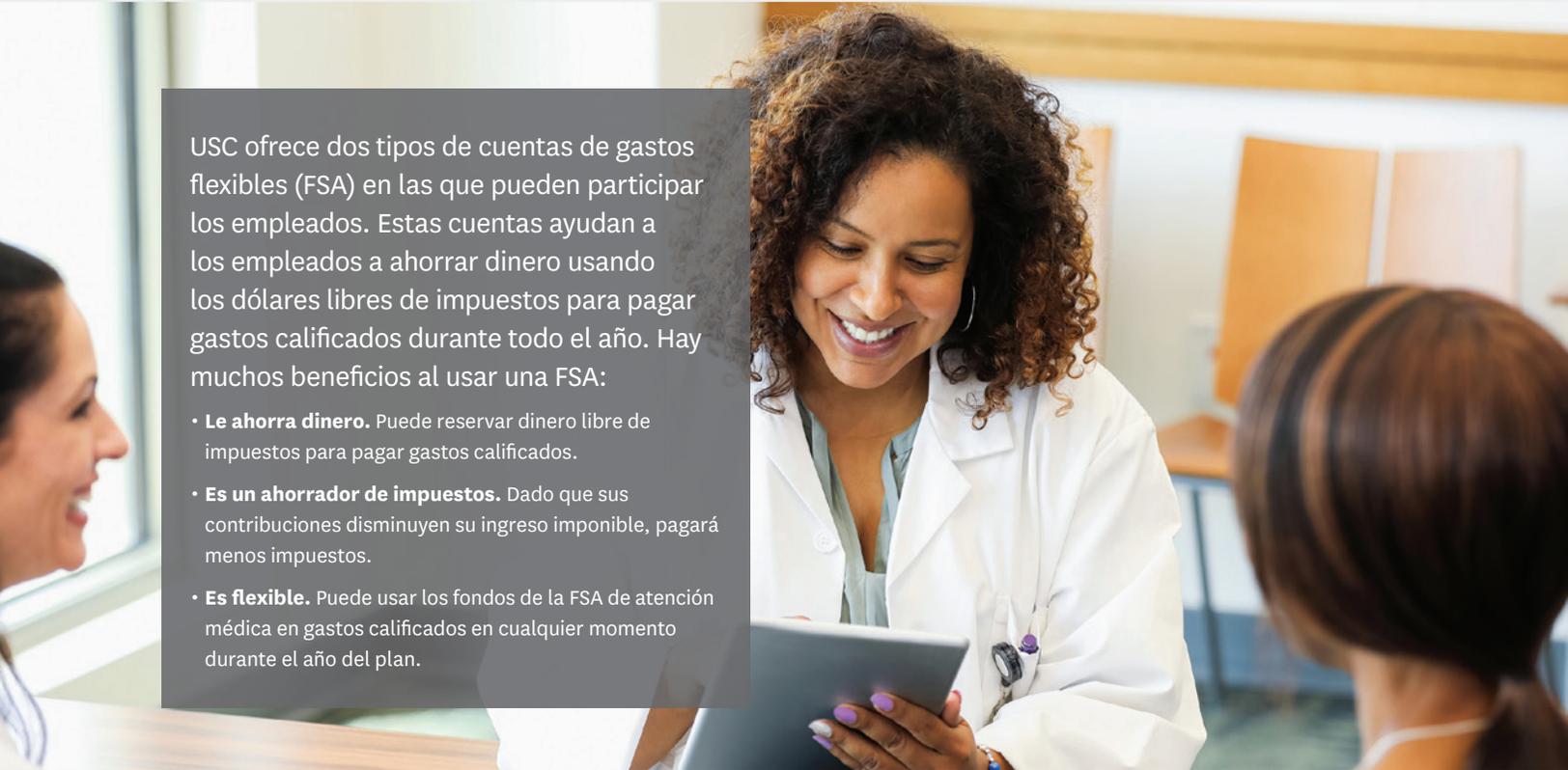
Password

**LOG IN**

[Forgot your username or password?](#)

**Beneficios adicionales  
y voluntarios de USC**





USC ofrece dos tipos de cuentas de gastos flexibles (FSA) en las que pueden participar los empleados. Estas cuentas ayudan a los empleados a ahorrar dinero usando los dólares libres de impuestos para pagar gastos calificados durante todo el año. Hay muchos beneficios al usar una FSA:

- **Le ahorra dinero.** Puede reservar dinero libre de impuestos para pagar gastos calificados.
- **Es un ahorrador de impuestos.** Dado que sus contribuciones disminuyen su ingreso imponible, pagará menos impuestos.
- **Es flexible.** Puede usar los fondos de la FSA de atención médica en gastos calificados en cualquier momento durante el año del plan.

**FSA de atención médica (FSA)**

Las FSA de atención médica le permiten pagar gastos calificados de atención médica con dólares antes de impuestos.

**¿Para qué se puede usar una FSA de atención médica?**

- Medical plan deductibles
- Deducibles del plan médico
- La mayoría de los copagos del seguro
- Medicamentos con receta
- Algunos medicamentos de venta libre, con receta
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Cirugía ocular con láser
- ¡Y más!

Consulte [www.irs.gov](http://www.irs.gov) con respecto a los gastos elegibles. Inicie sesión en su cuenta en [www.healthequity.com/wageworks](http://www.healthequity.com/wageworks) para obtener la lista completa de los gastos de atención médica elegibles.

FSA Salud	2023
Límite de contribución anual	\$100 mínimo; \$3,050 máximo

**Regla “Úselo o piérdalo” de la FSA Dinero**

No puede acumular dinero en su FSA. Solo debe aportar la cantidad de dinero que espera pagar de su bolsillo ese año. Solo puede traspasar \$610 de su FSA de salud a año siguiente; La cuenta FSA de cuidado de dependientes no permite transferencia de fondos. **Si no lo usa, lo pierde.**

**Los servicios deben brindarse en 2023 y enviarse a HealthEquity para reembolso antes del 31 de marzo de 2024.**

**FSA para el cuidado de dependientes (DCFSA)**

Las cuentas FSA para el cuidado de dependientes le permiten pagar los gastos calificados de cuidado de dependientes con dólares antes de impuestos. No permite transferir fondos. Si no lo usas, lo pierdes.

**¿Para qué se puede usar una FSA para el cuidado de dependientes?**

- Guardería
- Cuidado antes y después de la escuela
- Cuidado de ancianos
- Día de campo

FSA cuidado de dependientes	2023
Límite de contribución anual*	
Aporte mínimo anual	\$100 mínimo;
Casado y presentado por separado	\$2,500 máximo;
Soltero o Casado y presentación conjunta	\$5,000 máximo

\*Límites especiales para la FSA del cuidado de dependientes para profesores y personal altamente remunerado (HCE): En el año 2023, los empleados que ganen más de \$135,000 se consideran HCE. Las ganancias sujetas al umbral de \$135,000 incluyen todos los salarios W2, antes de las deducciones calificadas antes de impuestos, como las contribuciones de los empleados a los beneficios, las retenciones calificadas antes de impuestos o los aplazamientos del plan de jubilación.

Si usted es un HCE, la deducción de su FSA para el cuidado de dependientes no puede exceder los \$3,600 por familia para una pareja casada que presente una declaración conjunta o para un padre soltero. Para una persona casada HCE que presenta una declaración por separado, el límite es de \$2,500.

No puede transferir fondos entre la FSA de atención médica y la FSA para el cuidado de dependientes.

El seguro de vida protege financieramente a sus seres queridos en caso de su muerte. Muerte accidental y desmembramiento (AD&D) brinda un beneficio adicional si muere o se desmembra debido a un accidente cubierto.



Life/AD&D Básico	
Cantidad del beneficio	Empleado: \$50,000
Costo del beneficio	100% USC-pagado
Life/AD&D Voluntario	
Para usted*+	\$10,000 a \$2,500,000 en Incrementos de \$10,000
Para su cónyuge/pareja de hecho**	\$5,000 a \$250,000 en incrementos de \$5,000, lo que sea menor entre el 100% del monto de su cobertura o \$250,000
Para sus hijos dependientes*	\$5,000 a \$25,000 en incrementos de \$5,000, lo que sea menor entre el 100% del monto de su cobertura o \$25,000
Costo del beneficio	Pagado por el empleado

**Definición de “Dependientes elegibles”**

- Cónyuge/pareja de hecho
- Hijo/a: hijos dependientes, desde el Nacimiento hasta los 26 años, son elegibles para la cobertura.

**Importante – ¡Por favor lea!**

- Los nuevos afiliados deben estar trabajando activamente en la fecha de entrada en vigencia para que la cobertura entre en vigencia. De lo contrario, la cobertura inscrita entrará en vigencia al regresar al estado Activo en el trabajo/elegible.
- Los dependientes no deben estar hospitalizados en la fecha de entrada en vigencia, o en casa por cualquier motivo médico, o recibir o tener derecho a recibir ingresos por discapacidad por cualquier motivo médico en la fecha en que la cobertura está programada para entrar en vigencia.
- Es responsabilidad del empleado asegurarse de que los dependientes sean elegibles para la cobertura de estas pólizas. Consulte el certificado de la póliza o HR para más información.

**Revise los documentos completos del plan para conocer los detalles del plan, incluidas las exclusiones y limitaciones.** Este punto destacado del plan es un resumen proporcionado para ayudarlo a comprender su cobertura de seguro. Los detalles pueden diferir de un estado a otro. Si los términos de este resumen del plan o su certificado difieren de su póliza, la póliza regirá.

**Los beneficios pueden reducirse para empleados mayores de 65 años según ADEA.**



**Recuerde actualizar sus beneficiarios.**

La designación de un beneficiario garantiza que los beneficios de su seguro se distribuyan correctamente.

Lo exhortamos a revisar sus designaciones de beneficiarios anualmente, o especialmente después de un evento de la vida, como matrimonio, divorcio, nacimiento de un hijo, etc.

**Cómo aplicar\***

Puede solicitar cobertura de seguro de vida de forma rápida y segura en línea utilizando Workday. Haga clic en el icono de Workday en Employee Gateway en <https://employees.usc.edu>.

Nota: Si no desea realizar un cambio en su cobertura, no se requiere ninguna acción.

\*Todas las solicitudes de cobertura están sujetas a revisión y aprobación por parte de MetLife. Si elige solicitar una mayor cobertura, el aumento puede estar sujeto a suscripción. MetLife revisará su información y evaluará su solicitud de cobertura en función de sus respuestas a las preguntas de salud, las reglas de suscripción de MetLife y otra información que nos autorice a revisar. En ciertos casos, MetLife puede solicitar información adicional para evaluar su solicitud de cobertura (incluso si respondió “no” a las preguntas de salud). AD&D paga a un beneficiario por la pérdida de la vida o el desmembramiento como resultado de una lesión corporal accidental cubierta. Su beneficiario puede recibir hasta el 100% del monto de AD&D si muere como resultado de una lesión accidental cubierta. Puede recibir un beneficio por desmembramiento accidental por pérdidas en una mano, un pie o la vista de un ojo debido a una lesión accidental. Consulte la póliza para conocer el plan exacto de pérdidas y beneficios.

+ Los nuevos empleados elegibles pueden elegir hasta \$500,000 en seguro de vida voluntario para empleados y hasta \$50,000 en cobertura de cónyuge/pareja de hecho dependiente sin responder ninguna pregunta de salud.

# BENEFICIOS VOLUNTARIOS

Accidentes, enfermedades graves, indemnización hospitalaria y seguro legal a través de MetLife

Su confianza financiera va mucho más allá de la cobertura de salud, por lo que hemos puesto a su disposición varias opciones de cobertura mejorada a través de MetLife. Puede disfrutar de la misma sensación de confianza que brinda el seguro de salud en otros aspectos de su vida. Juntos, los beneficios complementarios que elija ayudan a brindar protección para lo que más le importa.



## Seguro contra accidentes

### Estar mejor preparado cuando sucede lo inesperado

Los accidentes pueden ocurrir en cualquier momento, y el tratamiento puede desviar el presupuesto familiar. Los pagos del seguro de accidentes de MetLife se le hacen directamente a usted, no a su proveedor de atención médica, por lo que puede usar el dinero como quiera. Este plan cubre más de 150 eventos, además de cualquier beneficio que pueda pagar su plan médico. Este plan incluye un beneficio de bienestar que le paga \$60 por completar una de varias actividades de atención médica preventiva (completar la evaluación de salud de USC es una de ellas).

Para más información, visite [www.metlife.com/USC](http://www.metlife.com/USC)

## Seguro contra enfermedades graves

### Ayude a proteger las finanzas de su familia

Una enfermedad grave en la familia puede ser un momento aterrador e incierto. Un pago único, un pago conveniente una sola vez, pagado directamente a usted, significa una preocupación menos. Además, las condiciones cubiertas incluyen ataque cardíaco, cáncer y accidente cerebrovascular, entre otras. Este plan incluye un beneficio de bienestar que le paga \$50 por completar una de varias actividades de atención médica preventiva, pero si solo tiene un seguro para enfermedades graves y se realiza una mamografía, el plan le paga \$200.

Para más información, visite [www.metlife.com/USC](http://www.metlife.com/USC)

## Seguro de indemnización hospitalaria

### Protéjase de costosas hospitalizaciones

La hospitalización puede ser costosa, y el seguro de indemnización hospitalaria ofrece un pago global directo, un pago conveniente de una sola vez, si usted o un miembro de su familia están hospitalizados. Debido a que MetLife le hace el pago a usted, no a su proveedor de atención médica, puede usar el dinero de la forma que considere adecuada. Este plan incluye un beneficio de bienestar que le paga \$50 por completar una de varias actividades de atención médica preventiva (completar la evaluación de salud de USC es una de ellas).

For more information, visit [www.metlife.com/USC](http://www.metlife.com/USC)

## Seguro legal

El acceso a bajo costo a la cobertura legal está disponible a través de los planes legales de MetLife. Por \$15.74 al mes, usted, su cónyuge y sus dependientes obtienen asistencia legal para algunos de los asuntos legales personales que se necesitan con más frecuencia, sin períodos de espera, sin deducibles y sin formularios de reclamo al usar un abogado de la red para un asunto cubierto. Y, para asuntos no cubiertos que no estén excluidos de otro modo, su plan brinda cuatro horas de tiempo y servicios de abogados de la red por año. Debe inscribirse en el plan dentro de los 30 días de su empleo en USC o esperar hasta que se abra la próxima inscripción. El plan brinda asesoramiento telefónico confidencial ilimitado y consultas en la oficina, lo que le brinda la oportunidad de analizar con un abogado cualquier problema legal personal que no esté específicamente excluido, incluso si el asunto no está completamente cubierto por el plan.

Algunos de los servicios prestados incluyen:

- Purchase, sale, or refinancing of a primary residence
- Compra, venta o refinanciamiento de la vivienda principal
- Testamentos y planificación patrimonial
- Elaboración de documentos y asistencia migratoria
- Asuntos relacionados con deudas y robo de identidad
- Defensa en litigios civiles
- Servicios de gestión de identidad
- Tutela o curatela (Contenciosa)
- Préstamos con garantía hipotecaria (Segunda casa o casa vacacional)
- Refinanciamiento de casas (Segunda casa o vacacional)
- Compra venta de casas (Segunda casa o vacacional)
- Servicios de abogado para asuntos no cubiertos: 4 horas max.

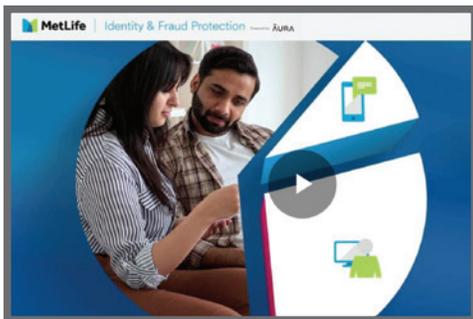
Para más información, visite [www.metlife.com/USC/legal-plans](http://www.metlife.com/USC/legal-plans)

## BENEFICIOS VOLUNTARIOS ADICIONALES



### NUEVO 2023 Protección de identidad y fraude con tecnología de AURA

Mantenga su identidad y la(s) identidad(es) de su familia segura(s) con monitoreo y alertas si hay amenazas a su información personal, como sus cuentas bancarias, crédito, número de seguro social, identificaciones, etc.



Ver: Protección de identidad y fraude con tecnología de AURA

- **Protección contra robo de identidad**

Mantenga su identidad segura con monitoreo proactivo y alertas si se detectan amenazas a su información personal, como sus cuentas bancarias, archivo de crédito, número de seguro social, identificaciones y más.

- **Protección contra fraude financiero**

Reciba alertas sobre nuevas consultas sobre su archivo de crédito, transacciones sospechosas en sus cuentas bancarias y cambios en los títulos de su casa o vehículo.

- **Privacidad y protección de dispositivos** Compre, realice operaciones bancarias y trabaje en línea de manera más segura y privada con herramientas de seguridad que incluyen seguridad VPN/Wi-Fi, antivirus y administrador de contraseñas. Aura también solicita la eliminación de su información personal de las listas de intermediarios de datos para ayudar a reducir el correo no deseado como llamadas automáticas, mensajes de texto automáticos y más.

- **Customer Service** Obtenga atención al cliente 24/7 para responder preguntas técnicas, de cuenta o facturación. Además, los especialistas en resolución brindan servicios de administración de casos a las víctimas de fraude.

### Próximamente – Primavera 2023: Seguro para mascotas que se ajusta a sus necesidades y presupuesto

Busque los detalles del programa y la información de inscripción en la primavera de 2023.

Con MetLife Pet Insurance, puede comprar la cobertura de MetLife para sus dependientes de cuatro patas.

- Ofertas de productos flexibles con opciones de precios sencillas y límites personalizables
- Ahorros en el deducible: el deducible de su mascota disminuye si no presenta reclamos en un año de póliza
- Inscripción rápida en 3 pasos y experiencia de reclamos sin complicaciones: la mayoría de los reclamos se procesan al cabo de 10 días
- Opciones de soporte multicanal: atendido por defensores de mascotas cariñosos y apasionados que han estado sirviendo a los dueños de mascotas y sus comunidades durante más de 15 años

Para más información,  
visite [www.metlife.com/USC](http://www.metlife.com/USC)



Obtenga más  
información,  
tome medidas.

 [employees.usc.edu](https://employees.usc.edu)  213-821-8100  [uschr@usc.edu](mailto:uschr@usc.edu)